Eure & Loir numérique

Présentation - Fibre Optique

Villiers-le-Morhier 22-05-2018

Financé par :

Eure & Loir CONSEIL DÉPARTEMENTAL

Investissements d'avenir

France Très Haut Débit RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

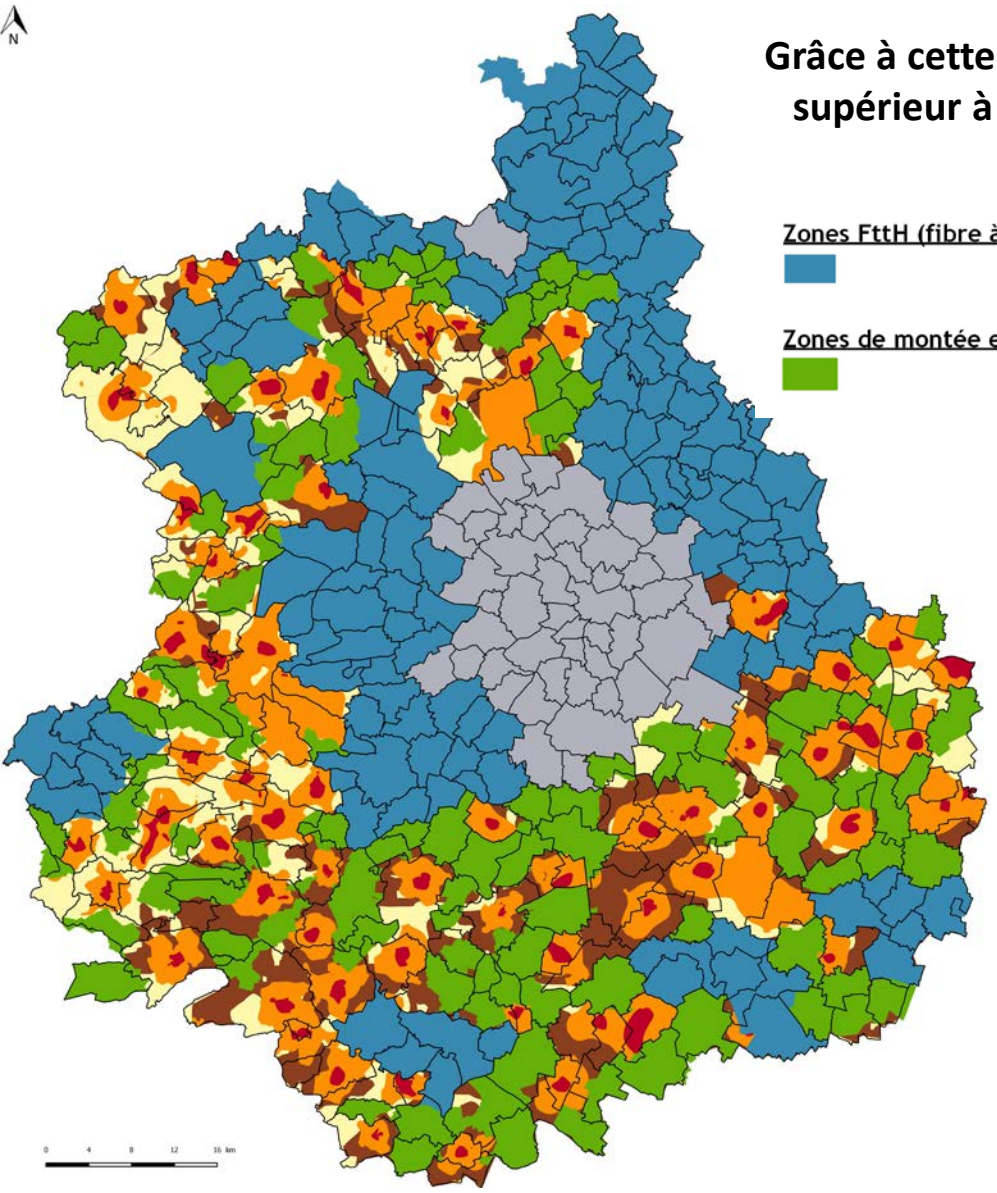
Région Centre-Val de Loire

UNION EUROPÉENNE Fonds Européen de Développement Régional

Portes Euréliennes d'Île-de-France communauté de communes

LES OBJECTIFS DU PROJET

Une stratégie d'équipement numérique du territoire par les collectivités locales :



Grâce à cette initiative, 96% des foyers bénéficieront d'un débit supérieur à 10Mbits/s et 100% auront accès au minimum au haut débit à fin 2020

- Une desserte en fibre à l'abonné de 73 % des foyers du territoire eurélien : **100 000 prises optique à construire d'ici fin 2019**
- La mise en place de **117 armoires de montée en débit** ADSL (MED ADSL)
- La modernisation des boucles locales radios (BLR)
- La subvention de la fourniture et l'installation de kits satellites pour la desserte des locaux résidentiels et professionnels les plus isolés

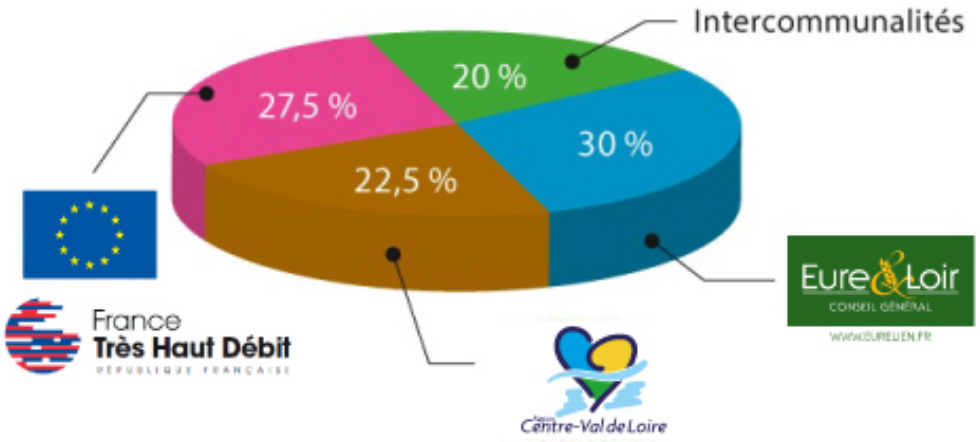
L'AMENAGEMENT TRES HAUT DEBIT DE L'EURE-ET-LOIR

Un investissement de 145 M€ sur 2013 – 2019 dont
19,4 M€ sur la Communauté de communes des Portes Euréliennes d'Ile de France

Financé par :

- Le Conseil départemental : 43,5 M€
- L'Etat : 38 M€
- L'Union Européenne : 6,9 M€
- Les Communautés de communes et d'agglomération : 29 M€
- Le Conseil régional : 30,5 M€

➢ 3,88 M€ financés par la Communauté
de communes des Portes Euréliennes d'Île-de-France



LE RESEAU FIBRE OPTIQUE A L'ABONNE (FttH)

QU'EST-CE QUE LA FIBRE OPTIQUE ?

La fibre optique est une technologie constituée d'un fil de verre ou de plastique qui permet la transmission de données numériques.

LES BÉNÉFICES DE LA FIBRE :

- Des débits les plus élevés du marché permettent un échange de données à une vitesse très supérieure aux autres technologies comme l'ADSL, avec des augmentations potentielles

- L'accés aux services Internet Très Haut Débit, téléphone et télévision en haute qualité, dans des conditions de fonctionnement optimales.

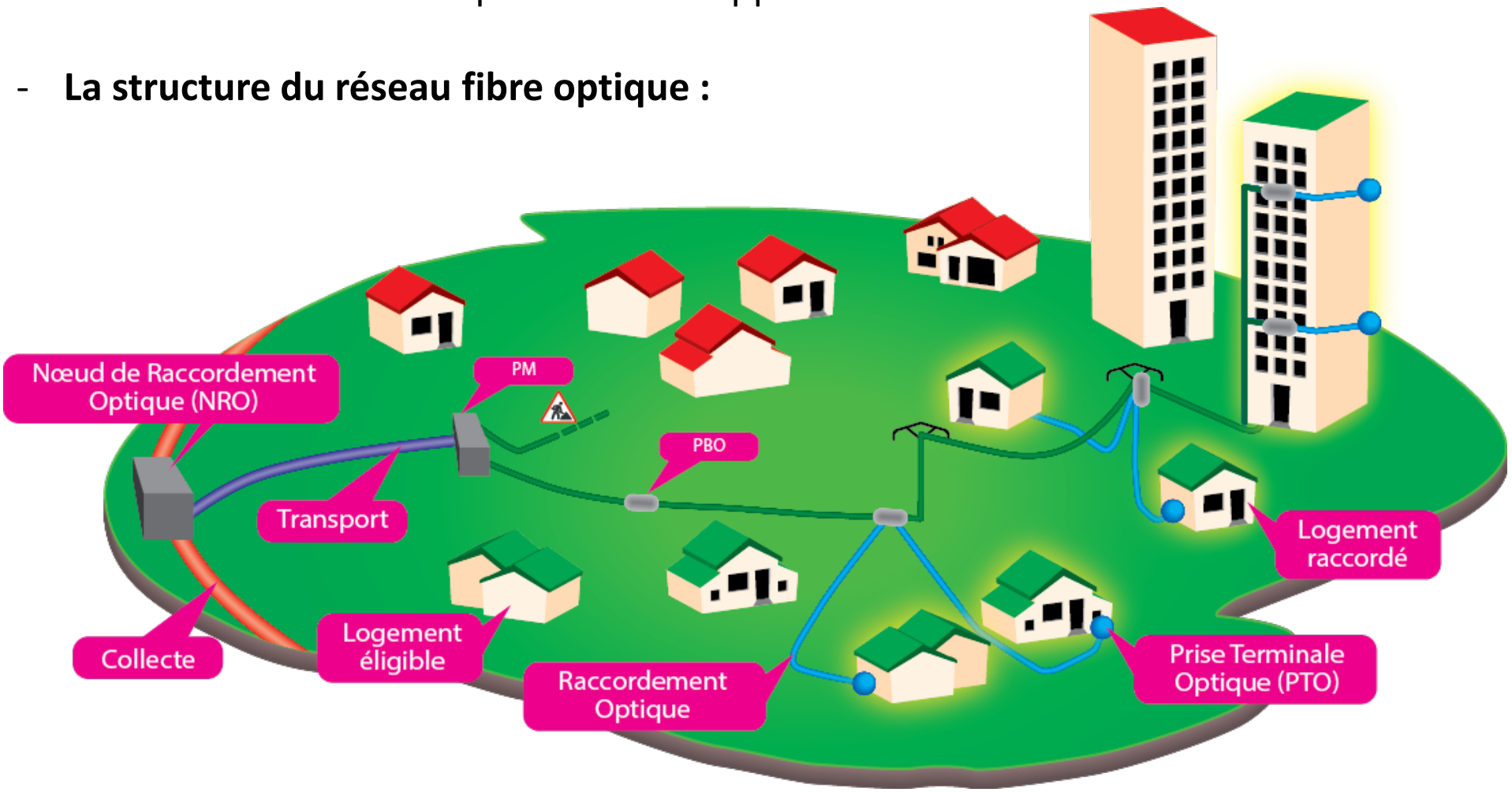
- Les temps de chargements se réduisent considérablement.

- Permet l'échange et le partage de fichiers volumineux presque instantanément.

LA CONSTRUCTION DU RESEAU FIBRE OPTIQUE A L'ABONNE

Les travaux sont réalisés par le groupement Axione / Bouygues Énergie & Services dans le cadre d'un marché public suite à appel d'offres

- **La structure du réseau fibre optique :**



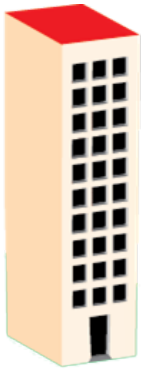
Le raccordement dans le logement est fait après la demande d'abonnement

LA CONSTRUCTION DU RÉSEAU FIBRE OPTIQUE A L'ABONNÉ

En maison individuelle : la fibre optique est tirée jusqu'à un PBO situé dans la rue, sur un poteau ou dans une chambre enterrée. Un PBO dessert plusieurs maisons.

En cas de problème pour passer la fibre optique dans le fourreau :

- **sur le terrain privé :** c'est au propriétaire du terrain de mettre à disposition un fourreau
- **sur le domaine public :** demande de réparation faite au propriétaire du fourreau, même si le service commercial du FAI n'en est pas informé



En habitat collectif
(copropriété ou bailleur) :

La fibre optique est tirée par Eure-et-Loir Numérique jusqu'à un PBO situé dans la cage d'escalier ou dans une gaine technique.

Un PBO dessert plusieurs logements sur un ou plusieurs étages.

Une convention d'opérateur d'immeuble doit être signée pour autoriser l'installation de la fibre optique dans les parties communes (+ fourniture dossier amiante).

http://www.convention-fibre28.fr/

BOUYGUES ENERGIES&SERVICES

axione

Accu | Conventionnement

Eure & Loir numérique

La fibre optique arrive chez vous !

OCCUPANTS D'IMMEUBLES COLLECTIFS**,

Pour le très haut débit, l'équipement fibre optique de l'immeuble est gratuit, vous êtes...

** Tout immeuble disposant de minimum 4 logements.

LOCATAIRES

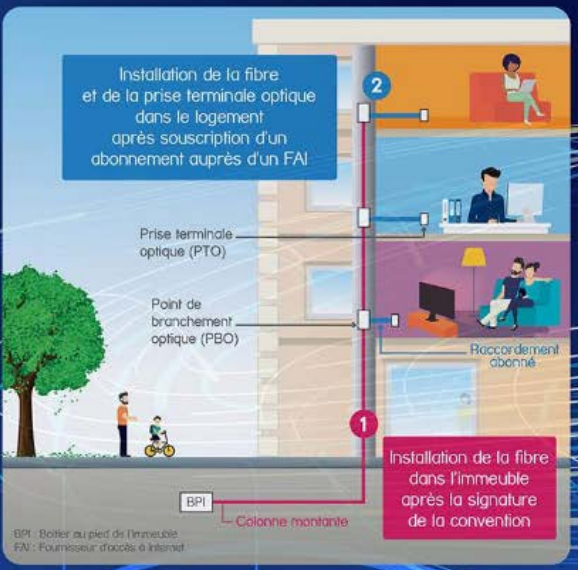
Rapprochez-vous de votre propriétaire pour savoir s'il a signé la convention autorisant le déploiement du très haut débit.

PROPRIÉTAIRES D'IMMEUBLE

Rapprochez-vous de notre contact*

COPROPRIÉTAIRES

Rapprochez-vous de votre Syndic pour valider le déploiement de la fibre optique en assemblée générale.



* Pour toute information : www.convention-fibre28.fr

Je suis locataire

Nous vous prions de bien vouloir renseigner les formulaires ci-dessous, vous concernant, ainsi que celui concernant le propriétaire de votre logement.

Mon adresse :

Merci de sélectionner votre code postal

Choisissez un code postal

Choisissez une ville

Choisissez une rue

* Nom

* Prénom

Téléphone

L'adresse de mon propriétaire ou du syndicat en cas de Copropriété :

○ Syndic ○ Bailleur social ○ Propriétaire indépendant

** Champs obligatoires*

Envoyer

Je suis propriétaire

Nous vous prions de bien vouloir renseigner le formulaire ci-dessous, vous concernant, ainsi que le logement à conventionner.

L'adresse de l'immeuble :

Merci de sélectionner votre code postal

Choisissez un code postal

Choisissez une ville

LA CONSTRUCTION DU RÉSEAU FIBRE OPTIQUE A L'ABONNÉ

Pour pouvoir souscrire à un abonnement fibre optique, il faut que votre adresse exacte soit référencée dans une base de données nationale : mediapost

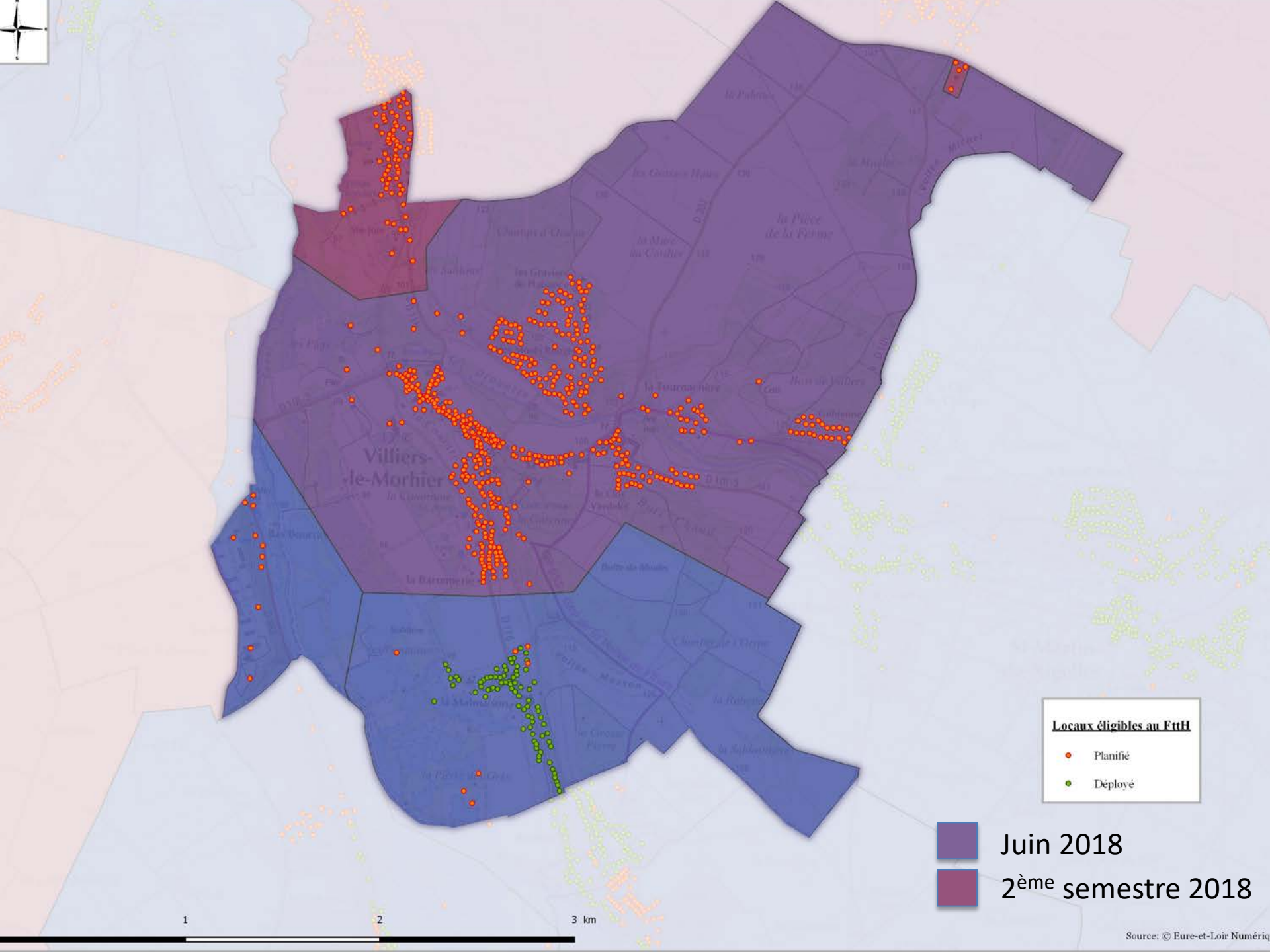
Pour différentes raisons, l'adressage (nommage des rues, numérotation des habitations) n'est pas toujours complet dans cette base Mediapost.

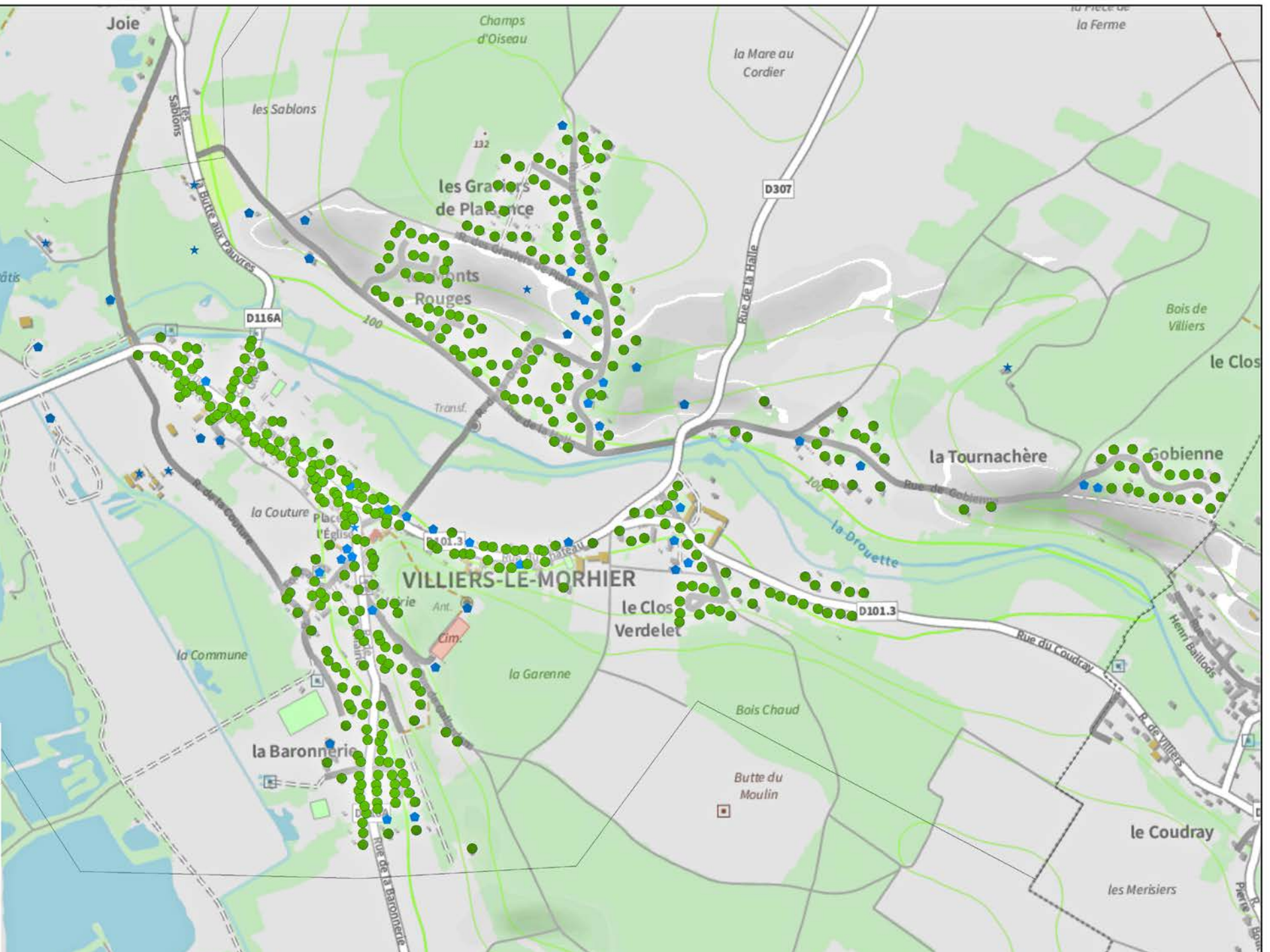
Après avoir échangé avec la Mairie, les nouvelles adresses sont en cours de création– les bâtiments concernés seront donc éligibles avec un décalage de plusieurs semaines !

Cas particulier des bâtiments isolés : ils seront raccordables à la fibre optique avec un décalage de quelques mois

<u>Les entreprises, artisans et commerçants</u> bénéficient des mêmes conditions d'accès à la fibre optique que les particuliers

LES BÂTIMENTS ELIGIBLES A LA FIBRE OPTIQUE


Locaux éligibles au FttH
Planifié
Déployé
Juin 2018
2ème semestre 2018
1
2
3 km
Source: © Eure-et-Loir Numériq


Joie
Champs d'Oiseau
la Mare au Cordier
la Ferme
les Sablons
les Sablons
la Butte aux Pauvres
les Graviers de Plaisance
D307
Rue de la Halle
D116A
Rouges
Bois de Villiers
le Clos
Transf.
la Tournachère
Gobienne
Rue de Gobienne
la Couture
la Drouette
D101.3
VILLIERS-LE-MORHIER
le Clos Verdelet
Rue du Coudray
Henri Baillods
la Commune
la Garenne
Bois Chaud
la Baronnerie
Butte du Moulin
le Coudray
les Merisiers

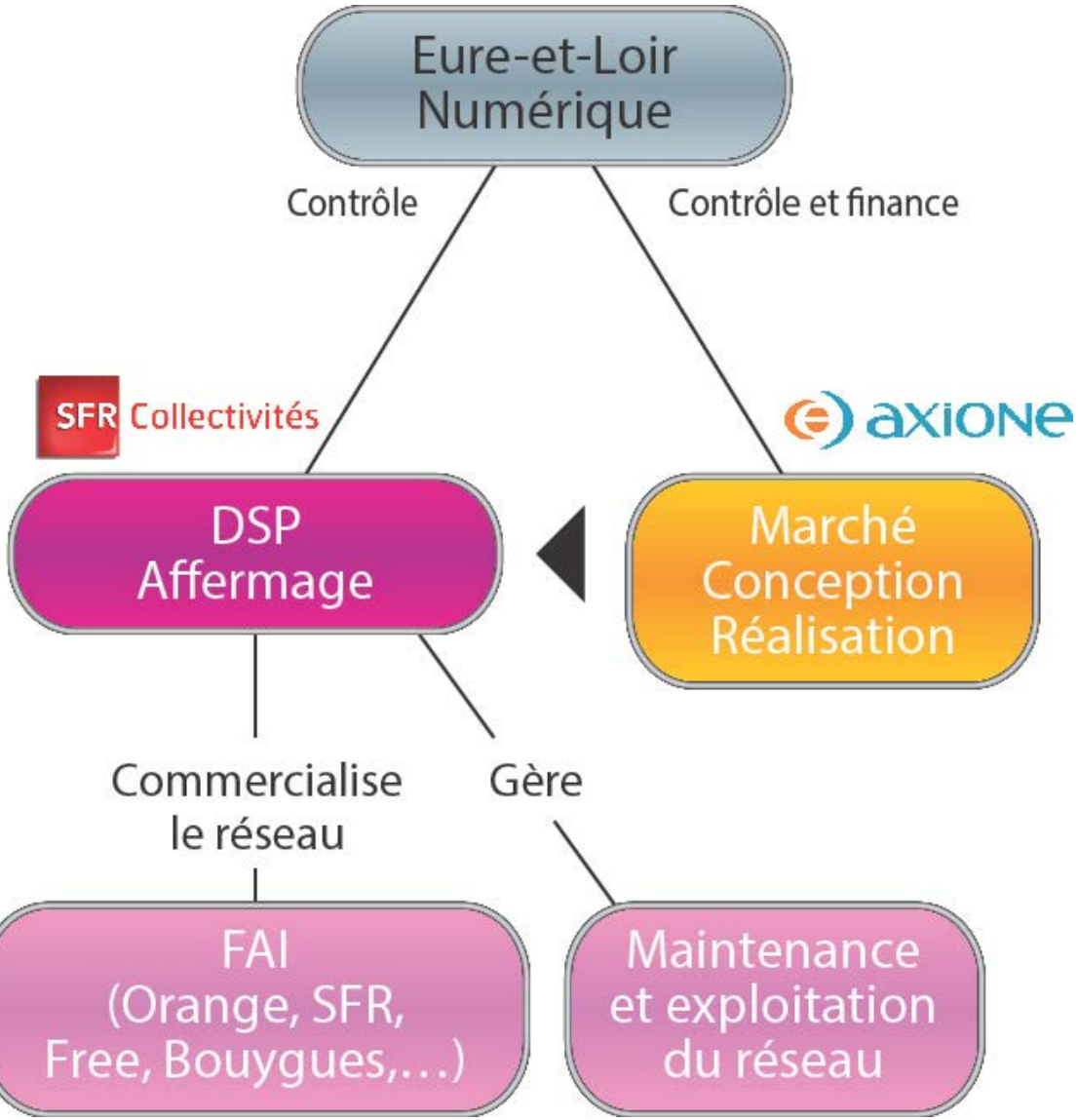
L'EXPLOITATION DU RESEAU FIBRE OPTIQUE A L'ABONNE

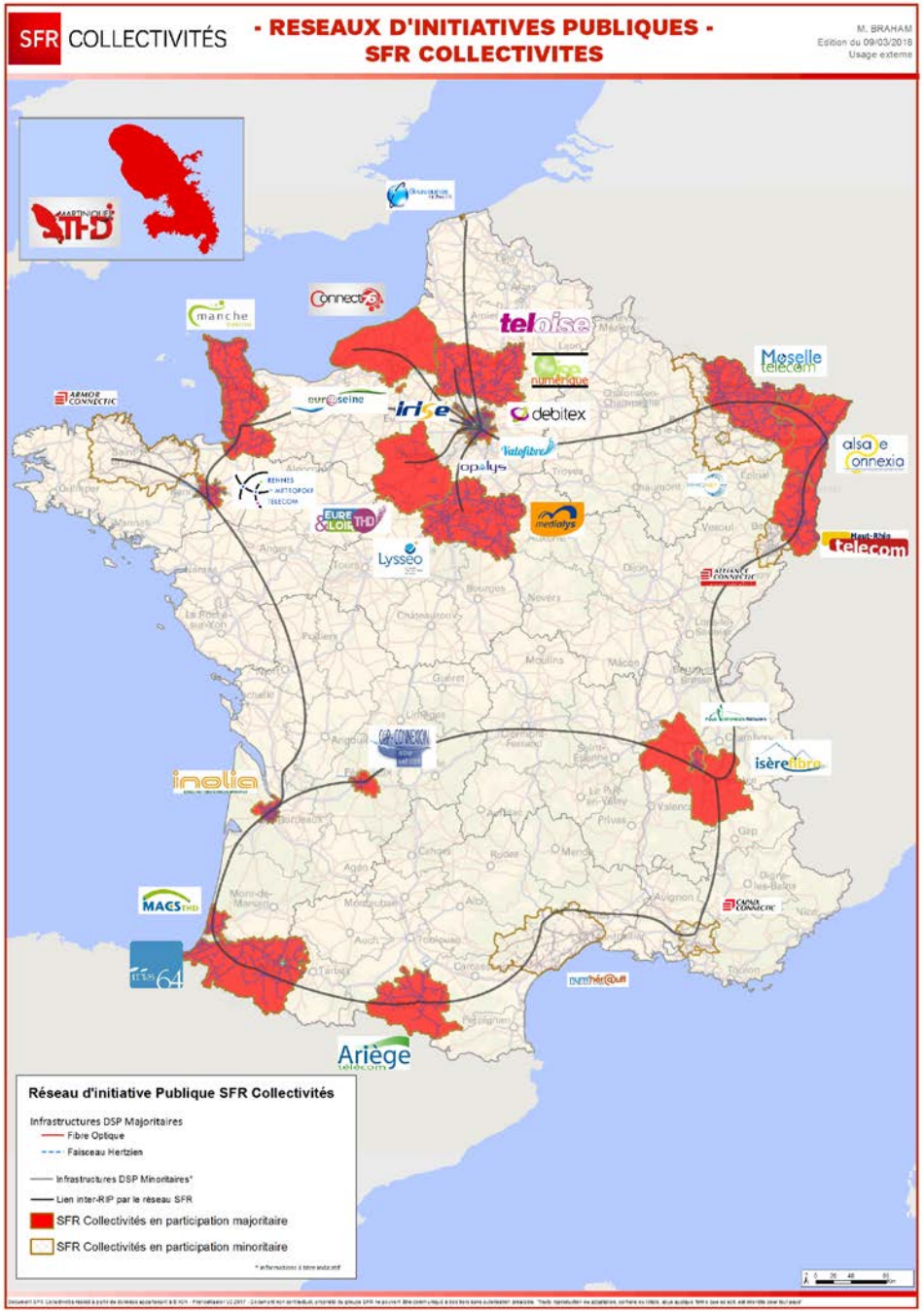
L'EXPLOITATION DU RESEAU FIBRE OPTIQUE A L'ABONNE

- Une entreprise est chargée d'entretenir, d'exploiter et commercialiser le réseau fibre optique dans le cadre d'une **délégation de service publique**

- Après appel à concurrence, c'est **SFR COLLECTIVITES qui a été désigné, et a créé une filiale locale : EURE&LOIR THD**

- **Le réseau fibre optique** d'Eure-et-Loir Numérique **est ouvert à tout fournisseur d'accès Internet**, de façon non discriminatoire (régulation ARCEP)





SFR Collectivités

- L'un des principaux partenaires des Collectivités Locales en France
- 28 DSP et Réseaux d'Initiative Publique accompagnés dont 6 DSP FTTH (Oise, Loiret ..)
- Une filiale, **Eure et Loir THD**, créée, en Eure et Loir, pour commercialiser, exploiter et maintenir le réseau fibre construit et financé par le SMO Eure et Loir Numérique

LE RACCORDEMENT DE VOTRE LOGEMENT AU RESEAU FIBRE OPTIQUE

LE RACCORDEMENT DU LOGEMENT A LA FIBRE OPTIQUE

Quand ?

Quand l'habitant (propriétaire ou locataire) souscrit un abonnement à la fibre optique, un technicien prend RV pour venir installer la fibre optique.

Comment la fibre optique entre dans le logement ?

La fibre optique pénètre dans le logement par le même cheminement que la ligne téléphone :

- **en souterrain : nécessité d'avoir un fourreau en état entre la rue et la maison,**
- **en aérien : la fibre optique sera accrochée à la façade depuis un poteau dans la rue**.

Il ne faut <u>surtout pas</u> tirer sur le câble téléphone pour faire passer la fibre optique !

Le câble téléphonique reste en place (propriété d'Orange)

LE RACCORDEMENT DU LOGEMENT A LA FIBRE OPTIQUE

Que se passe-t-il si le technicien n'arrive pas à passer la fibre ?

Aucune facturation tant que la fibre optique n'est pas en service

Si c'est entre la rue et la maison que le fourreau est bouché : c'est au propriétaire de faire la réparation ou de poser un nouveau fourreau

Si c'est dans la rue que le fourreau est bouché : Eure-et-Loir Numérique fera les travaux de réparation (délai à prévoir)

⇒**Ne pas résilier son abonnement Internet par ADSL tant que la fibre optique n'est pas en service !**

Combien coûte le raccordement fibre optique ?

C'est l'opérateur qui décide combien il fait payer le raccordement

LE RACCORDEMENT DU LOGEMENT A LA FIBRE OPTIQUE

Où installer la prise fibre optique ?

Il n'y aura qu'**une seule prise fibre optique dans la maison**.
Il n'est **pas possible de déplacer la prise fibre optique une fois installée**.

⇒ bien réfléchir où mettre la prise fibre optique dans le logement :

- à proximité de l'équipement qui utilisera la box le plus souvent : ordinateur ou télévision par exemples
- à un endroit central pour le wifi (ou réseau RJ45)

La prise fibre optique restera même si on change d'opérateur fibre

Le câble fibre optique de raccordement et la prise appartiennent au syndicat, pas à l'opérateur qui fait le raccordement => ils pourront être réutilisés par les autres opérateurs Internet

LE RACCORDEMENT DU LOGEMENT A LA FIBRE OPTIQUE

Pour exploiter au maximum les débits accordés par la fibre optique, il est conseillé d'adapter son équipement personnel :

- **ordinateur récent**
- **Wifi : vérifier le débit maximum du wifi de l'ordinateur ou de la tablette**
- **courant porteur en ligne (CPL) : vérifier son débit maximum, qui dépend aussi de la qualité de l'installation électrique**
- **si besoin de beaucoup de débit, mieux vaut connecter l'ordinateur à la box avec un câble réseau (catégorie 6)**

Comme pour l'ADSL, le débit n'est pas garanti à tout moment

LES FOURNISSEURS D'ACCES INTERNET SUR LE RESEAU FIBRE OPTIQUE

LES FOURNISSEURS D'ACCES INTERNET SUR LE RESEAU FttH

Règles ARCEP (autorité de régulation des communications électroniques) :

- Le réseau FttH déployé par Eure-et-Loir Numérique est **ouvert à tous les opérateurs Internet**
- **Tous les opérateurs Internet sont informés de la construction du réseau FttH à Villiers-le-Morhier,** avec la liste des adresses
- **Tous les opérateurs sont informés des conditions techniques et financières d'accès au réseau fibre optique**
- Ces conditions techniques et financières sont **transparentes et non discriminatoires, identiques pour tous les opérateurs Internet**

=> <u>Chaque opérateur Internet décide</u> si et quand il veut utiliser le réseau fibre optique et s'il veut faire bénéficier ses abonnés de la fibre optique

LES FOURNISSEURS D'ACCES INTERNET SUR LE RESEAU FttH

A ce jour :

Seul SFR et Orange ont décidés d'utiliser le réseau fibre optique installé par les collectivités, lui permettant de proposer des abonnements fibre optique aux habitants.

Les autres fournisseurs d'accès Internet :

Ils peuvent décider à tout moment de commercialiser des abonnements sur le réseau fibre optique.

Date de commercialisation :

C'est le fournisseur d'accès à Internet qui décide, après avoir installé ses équipements dans le NRO ou le PM, de la date à laquelle il commence la commercialisation.

LES OFFRES

Précommercialisation par SFR : 1ère semaine de juin
Premiers raccordements par SFR : à partir du 18 juin

1

OFFRES BOX

Choisissez votre offre box et ajoutez des options à l'étape suivante.

STARTER

23€ /MOIS
12 mois puis 39€
Location box incluse
Engagement 12 mois

Choisir cette offre

CHAINES TV & MATERIEL
160 chaînes
Box 4K

INTERNET FIBRE JUSQU'À
200 Mb/s 50 Mb/s

APPELS ILLIMITÉS VERS
Fixes en France

STOCKAGE CLOUD
10 Go

POWER

29€ /MOIS
12 mois puis 44€
Location box incluse
Engagement 12 mois

Choisir cette offre

CHAINES TV & MATERIEL
200 chaînes
Box 4K

INTERNET FIBRE JUSQU'À
400 Mb/s 100 Mb/s

APPELS ILLIMITÉS VERS
Fixes et mobiles
en France

STOCKAGE CLOUD
100 Go

PREMIUM

37€ /MOIS
12 mois puis 54€
Location box incluse
Engagement 12 mois

Choisir cette offre

CHAINES TV & MATERIEL
210 chaînes
Box 4K + Multi TV

INTERNET FIBRE JUSQU'À
1 Gb/s 200 Mb/s

APPELS ILLIMITÉS VERS
Fixes et mobiles
en Europe

STOCKAGE CLOUD
1000 Go

LES OFFRES

Commercialisation par Orange : date non connue

Zen Fibre

Bon plan

à partir de
22,99€ mois
pendant 12 mois puis 41,99€/mois
Location Livebox incluse*
Engagement 12 mois

- **100 Mbit/s en débit descendant**
  100 Mbit/s en débit montant
- **TV**
- **Illimité vers fixes**
- **Kobo by Fnac inclus jusqu'au 31/01/2019**

Play Fibre

Bon plan

à partir de
28,99€ mois
pendant 12 mois puis 47,99€/mois
Location Livebox incluse*
Engagement 12 mois

- **200 Mbit/s en débit descendant**
  100 Mbit/s en débit montant
- **TV + Enregistreur 160 Go**
- **Illimité vers Fixes et Mobiles France + DOM**
- **Livebox 4**
  Décodeur TV 4
- **Kobo by Fnac inclus jusqu'au 31/01/2019**

Jet Fibre

Bon plan

à partir de
36,99€ mois
pendant 12 mois puis 55,99€/mois
Location Livebox incluse*
Engagement 12 mois

- **500 Mbit/s en débit descendant**
  200 Mbit/s en débit montant
- **TV + Enregistreur 450 Go**
- **Illimités vers les Fixes et Mobiles Europe**
- **Livebox 4**
  Décodeur TV 4
- **Kobo by fnac inclus jusqu'au 31/01/2019**

LA COMMERCIALISATION

- **Canaux de commercialisation habituels :**

  - Vente à domicile par commerciaux SFR
  - Appel des services de vente de SFR
  - Site web sfr.fr
  - Magasins SFR/5sur5
  - Par téléphone : SFR au 1099

  - Site web orange.fr
  - Magasins Orange
  - Par téléphone : Orange au 3970

- **Délais et coûts**

  - RDV dans un délai de 3 semaines maximum
  - Installation de la fibre offerte par SFR sur le réseau d'Eure-et-Loir Numérique

VIDEO DU RACCORDEMENT
DU LOGEMENT A LA FIBRE OPTIQUE

Bonjour, Après avoir souscrit à La Fibre de SFR,

Questions/Réponses

Eure & Loir numérique

numerique28